



## STÍŽNOSTI A PODNĚTY

Nestátní zdravotnické zařízení CorMedico s.r.o. klade velký důraz na spokojenost pacientů/klientů. Budeme rádi, pokud nám vyjádříte své poděkování či podněty k poskytované péči, které jsou pro nás podnětem ke stálému zlepšování kvality poskytovaných služeb.

### **Své podněty a připomínky nám můžete sdělit:**

- písemně na adresu: Kardiologická ambulance CorMedico s.r.o., Nádražní 1987/44, 79201 Bruntál
- elektronicky na e-mail: kardiologiebruntal@gmail.com
- telefonicky na číslo: +420 737 826 919

Záleží nám na Vaší spokojenosti a důvěře, a proto přivítáme všechny Vaše podněty a připomínky. V případě, že nejste spokojeni s naší péčí, máte možnost obrátit se v pracovní dny pondělí až čtvrtek od 8,00 – 15,00 hod, pátek 8,00 – 12,00 na kteréhokoliv zaměstnance či přímo na jednatele společnosti.

Příčinou může být mnohdy pouze nedorozumění, nebo nedostatečná komunikace, a proto se neobávejte nás kontaktovat co nejdříve.

Aby bylo možné důsledně Vaše připomínky prošetřit, v případě písemného podnětu můžete využít přiložený dokument, při volné formě podnětu prosím uveďte Vaše jméno a příjmení (pacienta/klienta, zákonného zástupce, osoby blízké nebo zmocněné), okolnosti, které jsou podnětem ke stížnosti, jméno zaměstnance, proti kterému je podnět směřován, Vaši adresu, případně telefon, email a vlastnoruční nebo elektronický podpis.

Vaše připomínky odpovědně prošetříme, pokud budou obsahovat jméno a příjmení, doručovací adresu, případně jiný kontakt. Anonymní stížnosti se stávají pouze podnětem k případnému zlepšení kvality poskytované péče a prošetřovány budou, jen pokud obsahují údaje o nezákonné činnosti.

Lhůta k vyřízení je stanovena do 30 dnů od jejího doručení, kdy budete písemně seznámeni se způsobem prošetření, zjištěnými skutečností, závěry šetření, případně přijatými nápravnými opatřeními.

V Olomouci dne 01. 09. 2020

MUDr. Karel Vykoupil

jednatel

MUDr. Tomáš Grézl

jednatel